

Standard Qualité Fournisseurs – YAMOOV

1. Objet

Ce document définit les exigences minimales que tout fournisseur de véhicules et de chauffeurs doit respecter pour collaborer avec YAMOOV et garantir une expérience client de qualité supérieure.

2. Exigences relatives aux véhicules

- Véhicules en parfait état mécanique et esthétique (propreté intérieure et extérieure quotidienne).
 - Véhicules récents ou parfaitement entretenus (âge maximum recommandé : 5 ans).
 - Présence obligatoire d'équipements de sécurité : ceintures fonctionnelles, trousse de premiers secours, extincteur.
 - Disponibilité d'équipements de confort : climatisation fonctionnelle, sièges confortables.
 - Conformité administrative et réglementaire
-

3. Exigences relatives aux chauffeurs

- Permis de conduire valide et conforme au type de véhicule utilisé.
 - Présentation impeccable (tenue professionnelle, langage poli et respectueux).
 - Respect absolu du code de la route et des règles de conduite défendues par YAMOOV (zéro tolérance pour l'alcool, distractions, excès de vitesse).
 - Connaissance des itinéraires et capacité à assurer une conduite prudente en tout terrain.
-

4. Exigences en matière d'expérience client

- Ponctualité obligatoire à tous les rendez-vous.
 - Comportement courtois et assistance proactive aux passagers.
 - Confidentialité et discrétion à l'égard des clients.
-

5. Exigences QHSE

- Respect des règles d'hygiène et de sécurité énoncées par YAMOOV.
 - Entretien régulier des véhicules pour minimiser les émissions polluantes.
 - Engagement à signaler tout incident de transport immédiatement.
-

6. Contrôles et sanctions

- YAMOOV se réserve le droit de réaliser des audits inopinés (contrôles qualité, inspections véhicules).

- Tout manquement grave pourra entraîner une suspension ou une résiliation immédiate de la collaboration.
-

 **Accusé de réception et engagement du fournisseur**

*Je soussigné(e) _____, représentant de l'entreprise
_____, déclare avoir pris connaissance du présent standard qualité
et m'engage à le respecter dans toutes mes prestations pour YAMOOV.*

Fait à _____, le //__

Signature et cachet :