



CHARTRE QHSE YAMOOV 2025			
Version 01-2025		Modifications : Date	Réf : MANUELQHSE01/ CH
Rédacteur : Fogang Frantz Bertolt	Valideur : Yves London Ndiom		

CHARTRE QHSE YAMOOV

◆ Notre Engagement Commun

Chez **YAMOOV**, nous croyons que la Qualité, la Sécurité, l'Hygiène et le respect de l'Environnement (QHSE) sont l'affaire de tous. Notre succès repose sur la confiance, la rigueur et le respect de ces principes au quotidien.

🎯 Nos 4 Principes Fondateurs

1. Qualité de service

- 👉 Offrir une expérience client irréprochable à chaque trajet.
- 👉 Être professionnel, ponctuel et à l'écoute des besoins.

2. Hygiène et présentation

- 👉 Maintenir des véhicules propres, confortables et accueillants.
- 👉 Avoir une tenue vestimentaire correcte et un langage approprié.

3. Sécurité pour tous

- 👉 Pratiquer une conduite responsable.
- 👉 Respecter les temps de pause et les limitations.
- 👉 Signaler tout incident ou comportement à risque.

4. Environnement

- 👉 Veiller à l'entretien des véhicules pour limiter l'impact environnemental.
- 👉 Adopter des gestes simples pour réduire notre empreinte écologique.

🤝 Notre engagement partagé

Nous, collaborateurs et partenaires de YAMOOV, nous engageons à :

- ✅ Appliquer les règles QHSE au quotidien
- ✅ Signaler et reporter toute situation dangereuse ou à risque
- ✅ Participer le plus souvent possible aux actions de formation et de sensibilisation

✍️ Signature symbolique

"Je suis acteur de la Qualité, de la Sécurité, de l'Hygiène et de l'Environnement chez YAMOOV."

Nom – Fonction – Date – Signature